

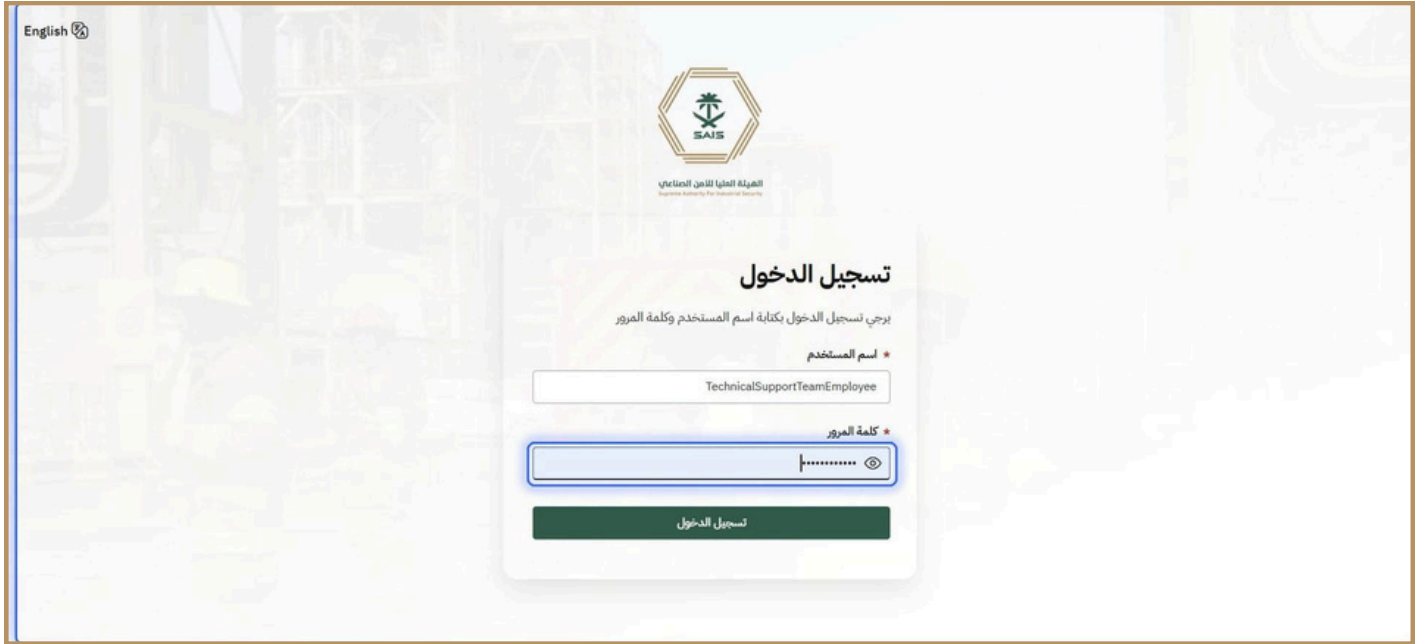


## دليل المستخدم

### تقديم تذكرة بالنيابة عن مستفيد

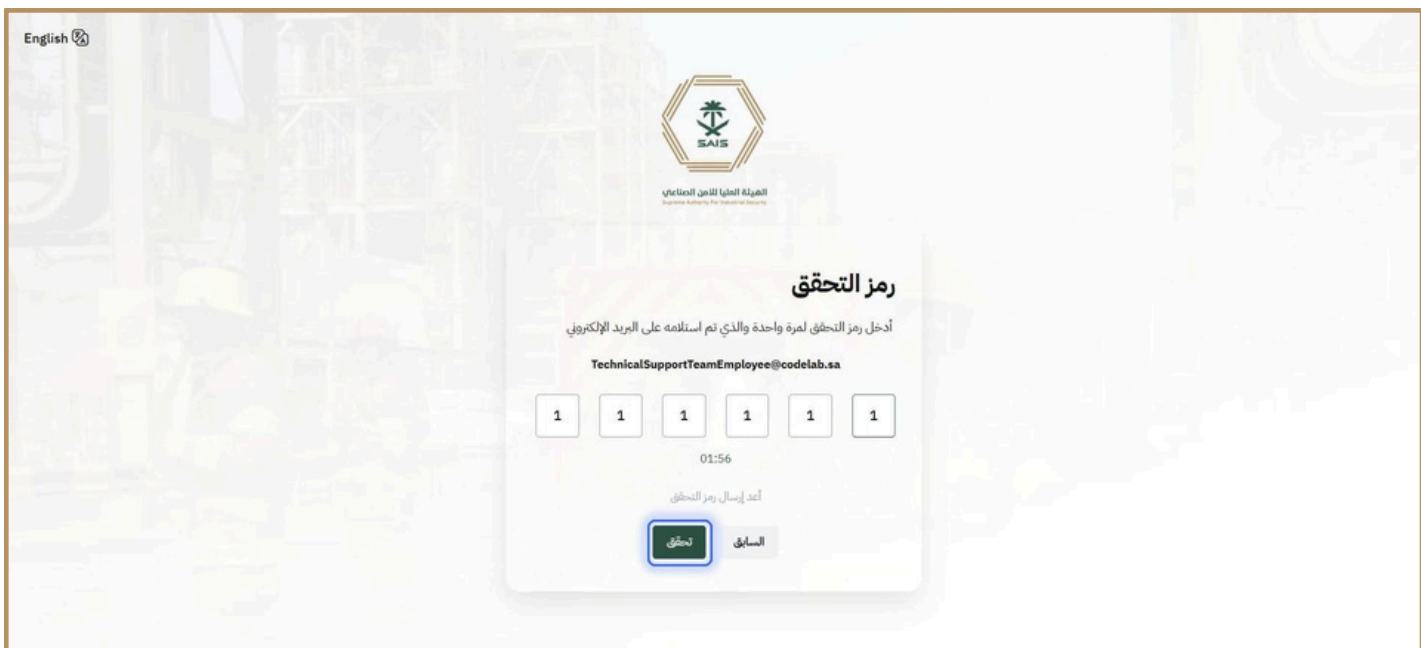
1 انتقل إلى بوابة الدعم

2 قُم بتسجيل الدخول كمستخدم دعم التذاكر

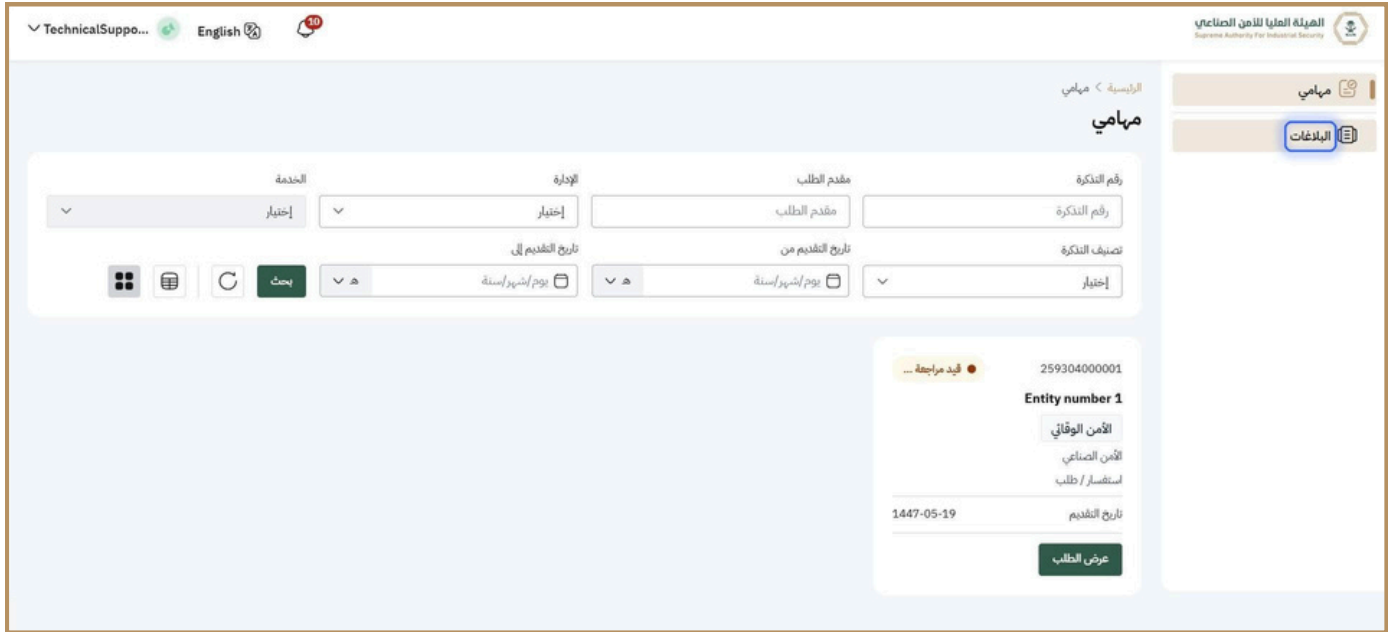


3 أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريد المستخدم الإلكتروني ثم انقر على (تحقق)

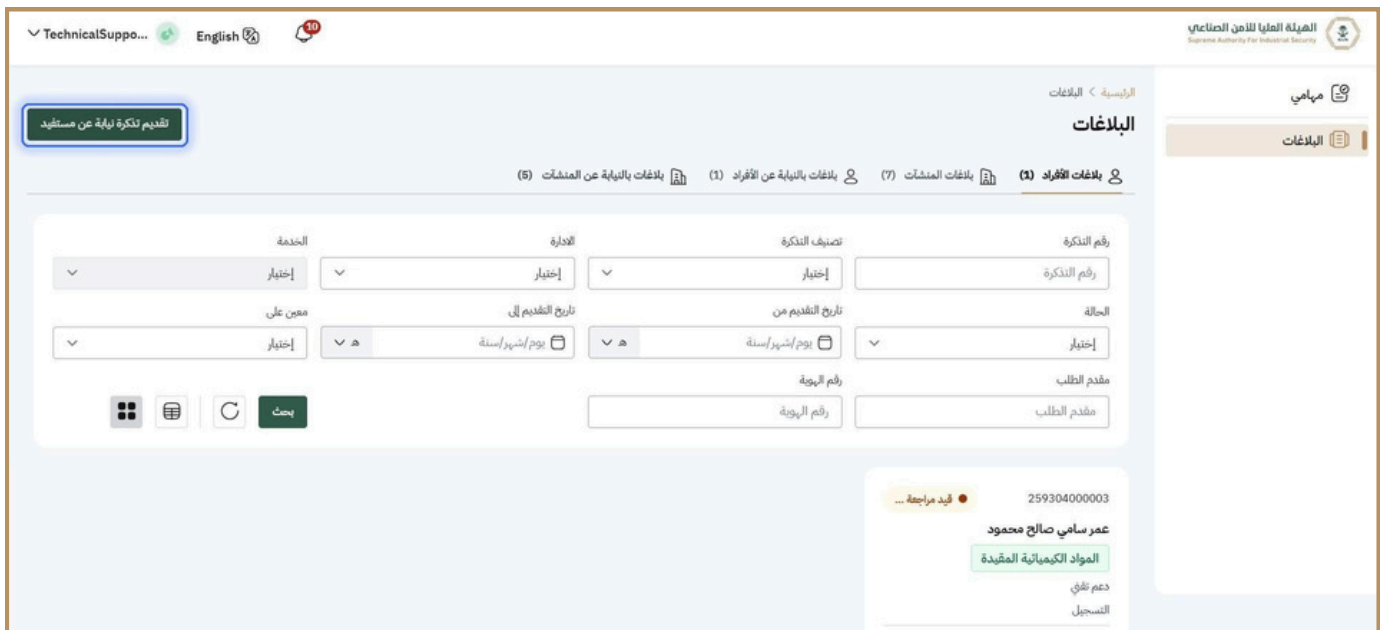
سيتم إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة (مهامي)



4 انقر على (البلاغات) من القائمة الجانبية  
ستكون جميع البلاغات المقدمة ستعرض في قائمة



5 انقر على (تقديم تذكرة نيابة عن مستفيد)

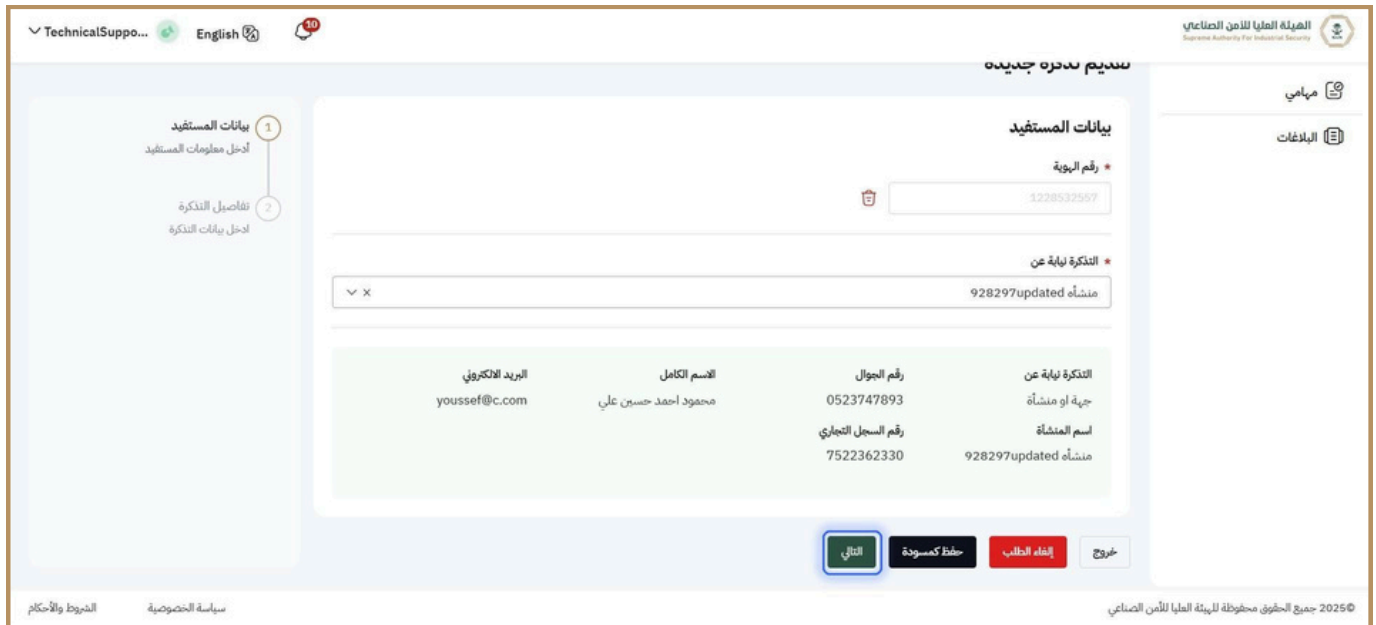


6 انقر على (تحقق) بعد إدخال رقم الهوية الوطنية للمفوض/الفرد

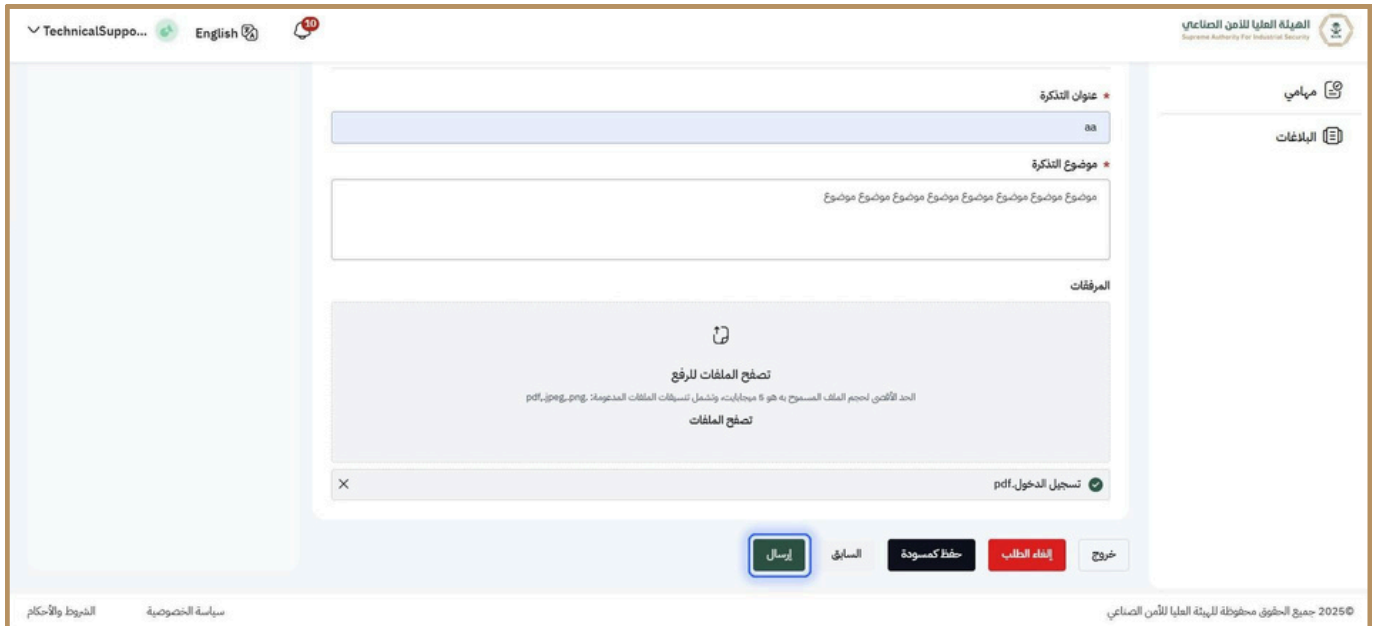
إذا كان للمستخدم عدة ملفات تعريف، ستظهر جميع الملفات في قائمة منسدلة (التذكرة بالنيابة عن)



7 اختر ملف التعريف المطلوب، ثم انقر على (التالي)



8 قم بملء جميع البيانات المطلوبة، ثم انقر على زر (إرسال)



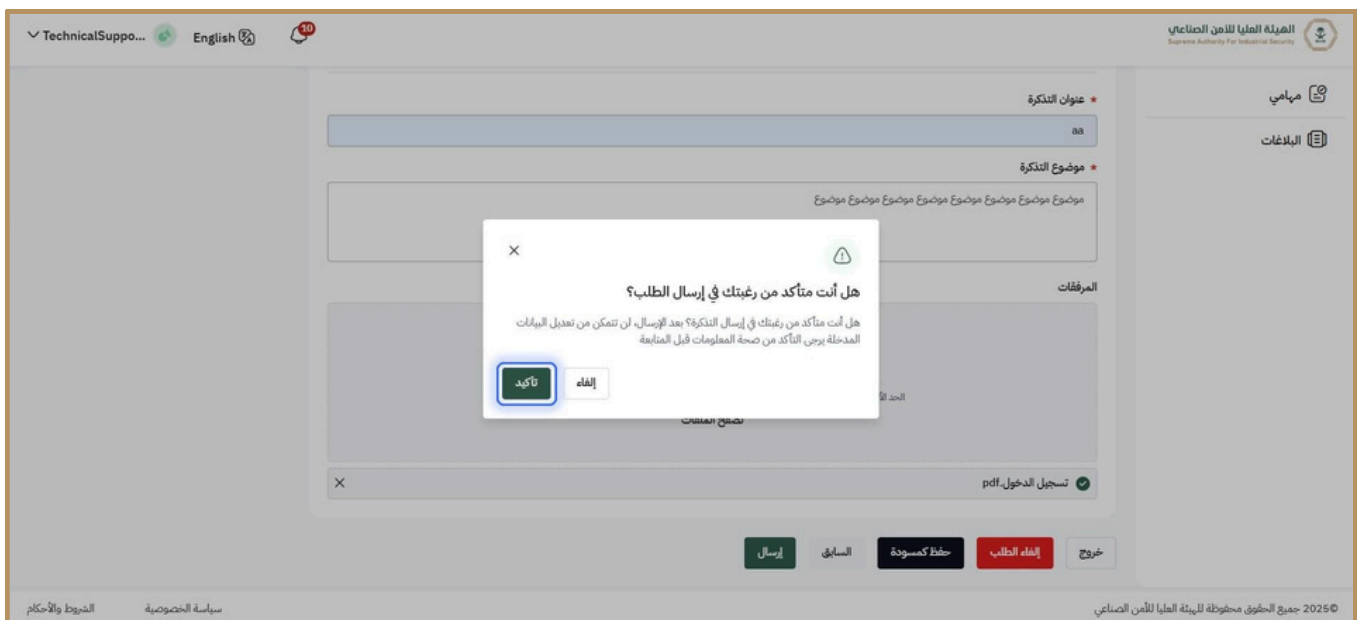
The screenshot shows a web form for submitting a technical support request. The form is titled "TechnicalSuppo..." and has a language selector set to "English". The form fields include:

- عنوان التذكرة** (Ticket Title): A text input field with the placeholder "aa".
- موضوع التذكرة** (Ticket Subject): A text input field with the placeholder "موضوع موضوع موضوع موضوع موضوع موضوع موضوع".
- المرفقات** (Attachments): A section for uploading files, with a note: "تصفح الملفات للرفع الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 5 ميجابايت وتشمل تنسيقات الملفات المدعومة: pdf, jpeg, png".
- تسجيل الدخول** (Login): A button labeled "pdf".
- إرسال** (Submit): A green button.
- السابق** (Previous): A black button.
- حفظ كمسودة** (Save as Draft): A black button.
- إنهاء الطلب** (End Request): A red button.
- خروج** (Logout): A white button.

The footer contains the text "جميع الحقوق محفوظة للهيئة العليا للأمن الصناعي" and "2025©".

9 انقر على زر (تأكيد)

تم تقديم التذكرة إلى مشرف التذاكر بحالة قيد مراجعة مشرف الدعم الفني



The screenshot shows a confirmation dialog box overlaid on the form. The dialog box contains the following text:

هل أنت متأكد من رغبتك في إرسال الطلب؟  
هل أنت متأكد من رغبتك في إرسال التذكرة؟ بعد الإرسال، لن تتمكن من تعديل البيانات المدخلة يرجى التأكد من صحة المعلومات قبل المتابعة


The dialog box has two buttons: **تأكيد** (Confirm) and **إنهاء** (End).

The background form is dimmed, showing the same fields as in the previous screenshot.

## لعرض تفاصيل التذكرة

10 من قائمة "البلاغات" في القائمة الجانبية، اضغط على تبويب بلاغات بالنيابة عن المنشآت/أفراد

يتم عرض جميع البلاغات من نوع "بلاغات بالنيابة عن المنشآت" في قائمة البلاغات



TechnicalSuppo... English

الهيئة العليا للأمن الصناعي  
Supreme Authority For Industrial Security

الرئيسية > البلاغات

مهامي

البلاغات

البلاغات (6) بلاغات بالنيابة عن المنشآت (1) بلاغات بالنيابة عن الأفراد (7) بلاغات المنشآت

تقديم تذكرة نيابة عن مستفيد

الخدمة: [اختيار] الإدارة: [اختيار] تصنيف التذكرة: [اختيار] رقم التذكرة: [اختيار]

الحالة: [اختيار] تاريخ التقديم من: [يوم/شهر/سنة] تاريخ التقديم إلى: [يوم/شهر/سنة] معن على: [اختيار]

رقم البوابة: [اختيار] مقدم الطلب: [اختيار]

رقم الهوية: [اختيار] رقم الطلب: [اختيار]

بحث

259304000003

عمر سامي صالح محمود

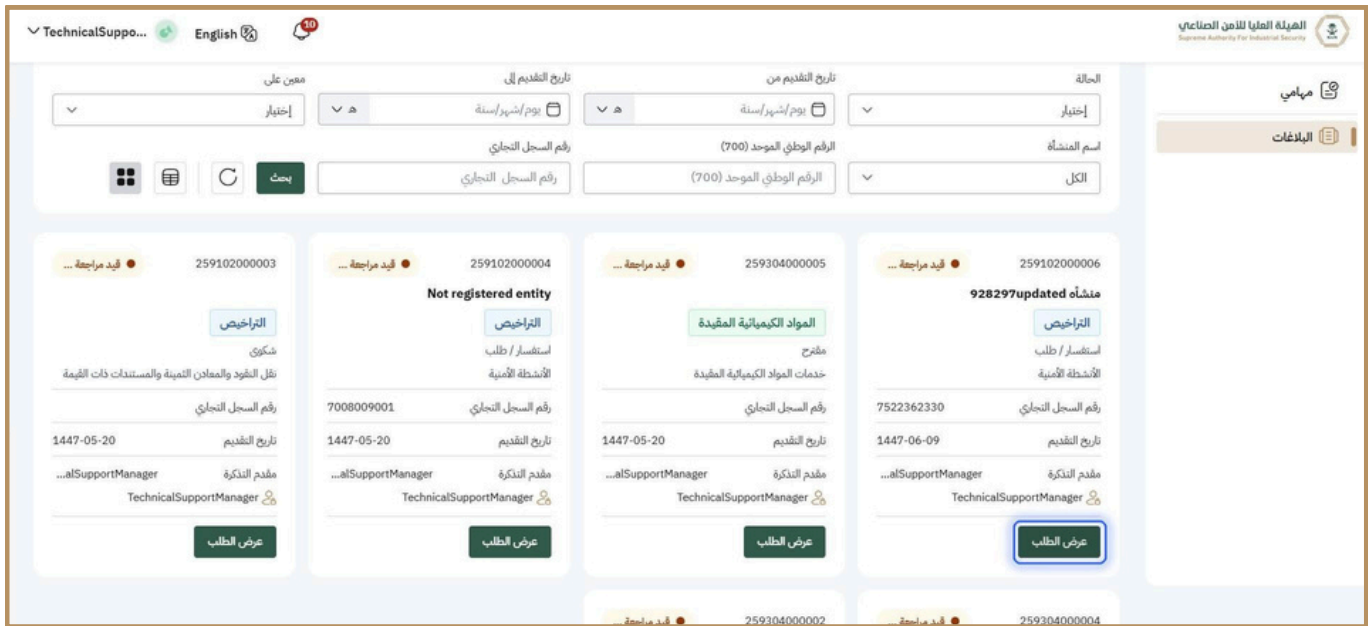
المواد الكيميائية المقيدة

دعم فني

التسجيل

## 11 اضغط على عرض الطلب

تم فتح شاشة تفاصيل الطلب حيث يمكن للمستخدم استعراض جميع معلومات التذكرة



The screenshot shows the SAIS portal interface. At the top, there's a header with the SAIS logo and navigation links. Below the header, there's a search and filter section with various dropdowns and input fields. The main content area displays a list of support requests. Each request card includes a status indicator (e.g., ' قيد مراجعة ...'), a title, a description, and a 'عرض الطلب' (View Request) button. The button for the first request is highlighted with a blue box.

## 12 اضغط على سجل سير العمل



The screenshot shows the SAIS portal interface. At the top, there's a header with the SAIS logo and navigation links. Below the header, there's a search and filter section. The main content area displays the 'سجل سير العمل' (Work Flow Log) for a specific request. The 'سجل سير العمل' tab is highlighted with a blue box. The log shows a table with columns for 'رقم التذكرة' (Request ID), 'رقم الجوال' (Mobile Number), 'رقم البريد الإلكتروني' (Email ID), 'اسم المنشأة' (Company Name), and 'مقدم التذكرة' (Requester Name). The table contains one row of data.

يتم عرض سجل سير العمل مع أي تعليقات تم تركها

13

TechnicalSuppo...English10

الهيئة العليا للأمن الصناعي  
Supreme Authority For Industrial Security

مهامي  
البلاغات

الرئيسية < البلاغات  
→ رقم التذكرة 259102000006 تاريخ التقديم 1447-06-09 حالة التذكرة قيد مراجعة مشرف الدعم الفني  
**منشأه 928297updated**  
استفسار / طلب التراخيص  
تفاصيل التذكرة التذاكر السابقة سجل سير العمل بيانات المنشأة  
تقديم  
04:53 مساءً - 1447-06-09  
TechnicalSupportTeamEmployee

الشروط والأحكام سياسة الخصوصية © 2025 جميع الحقوق محفوظة للهيئة العليا للأمن الصناعي